

## RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

### I. Introdução

#### 1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Academia de Música de Costa Cabral (AMCC)
Contacto telefónico e endereço eletrónico	225 500 901 direccao@costacabral.com

#### 1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	11/07/2023
Morada da entidade formadora	Rua de Costa Cabral, 877 4200 – 225 Porto

#### 1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Francisco Ferreira: Diretor Pedagógico; José Ferreira: Direção Pedagógica, Administrativa e Financeira
Contacto telefónico e endereço eletrónico	Francisco Ferreira 919740062 direccao@costacabral.com José Ferreira 919862455 jferreira@costacabral.com

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual (conforme aplicável)	
Nome e cargo de direção exercido	Francisco Ferreira: Diretor Pedagógico; José Ferreira: Direção Pedagógica, Administrativa e Financeira
Contacto telefónico e endereço eletrónico	Francisco Ferreira 919740062 direccao@costacabral.com José Ferreira 919862455 jferreira@costacabral.com

#### 1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
Ana Fonseca	Joaquim Lima Cerqueira
965053921 afonseca@ufp.edu.pt	962447867 cerqueira@esa.ipv.c.pt
Universidade Fernando Pessoa	Instituto Politécnico de Viana do Castelo

#### 1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

#### 1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
8:45 – 10:45	Reunião inicial A entidade é convidada a apresentar, de forma sucinta, o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e respetivas evidências. A equipa de peritos solicita esclarecimentos, face à informação prestada e à prévia análise documental realizada.	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico	- Dr. José Ferreira (Direção Pedagógica, Administrativa e Financeira) - Prof. Carlos Couto (Responsável da Qualidade) - Dr. Francisco Ferreira (Diretor Pedagógico)
10:45 – 11:45	Análise documental A equipa de peritos verifica documentalmente evidências apresentadas e clarifica ou identifica questões a colocar nas reuniões com os painéis de <i>stakeholders</i> internos e externos.	Interlocutor para orientar e prestar assistência à consulta da documentação	- Dr. José Ferreira (Direção Pedagógica, Administrativa e Financeira) - Prof. Carlos Couto (Responsável da Qualidade)
11:45 – 13:05	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 Diretores de Curso ou 1 Diretor de Curso e um Diretor de Turma . 2 professores, sendo necessariamente 1 da componente técnica . 1 Técnico do Serviço de Orientação ou alguém que a instituição entenda dever estar presente . 1 representante do pessoal não docente	- Prof. Carlos Couto (Coordenador dos Cursos Profissionais) - Profª Ana Henriques (Diretora de Turma e Professora de Português) - Prof. Telmo Barbosa (Professor de Trompete) - Drª Carla Ramos (Serviço de Psicologia e Orientação) - Dr. Dino Gabriel (responsável do pessoal não docente)

14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	Três alunos finalistas, sempre que possível de cursos diferentes	- Ana Raquel Oliveira (violino) - Henrique Dias (tuba) - Tomás Gata (contrabaixo)
14:40 – 15:40	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 dos atuais empregadores de diplomados pela entidade . 1 elemento do órgão consultivo da entidade . 1 dos atuais Tutores da FCT . 1 Encarregado de Educação pertencente à Associação de Pais . 1 Encarregado de Educação não pertencente à Associação de Pais	- Capitão Artur Cardoso (Banda do Exército) - Pedro Silva (Banda Sinfónica Portuguesa) - Dr <sup>a</sup> Berta Lima (assessora do Vereador do Pelouro da Educação da Câmara Municipal do Porto - membro do Conselho Consultivo) - Dr. Luís Filipe Araújo (Vice-Presidente da Câmara Municipal de Gondomar – membro do Conselho Consultivo) - Tiago Pereira (Tutor da FCT) - Carla Magalhães (representante dos encarregados de educação dos alunos do 10.º ano) - Sandra Branco (encarregada de educação de um aluno do 11.º ano)
15:45 – 16:15	Reunião Final A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o processo de verificação de conformidade EQAVET e salienta aspetos identificados, a ponderar no relatório a produzir na sequência da visita.	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico	- Dr. José Ferreira (Direção Pedagógica, Administrativa e Financeira) - Prof. Carlos Couto (Responsável da Qualidade) - Dr. Francisco Ferreira (Diretor Pedagógico)

## II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

### Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

#### 2.1 Critério 1.

<b>Planeamento</b>	<p><b>Focos de observação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis</li> <li>- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição</li> <li>- Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização</li> <li>- Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição</li> </ul>
--------------------	---

**Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### **Fundamentação**

A equipa de peritos considera que o planeamento do sistema de garantia de qualidade do operador Academia de Música de Costa Cabral (AMCC) evoluiu favoravelmente desde a última visita de verificação, tendo atingido o nível de alinhamento consolidado com o quadro EQAVET. Fundamenta-se esta classificação com as seguintes constatações:

- O Projeto Educativo 2020-2023, atualmente em reformulação, define claramente os objetivos estratégicos da Escola, alinhados com as políticas definidas para a EFP. A preocupação da Escola em orientar os seus objetivos estratégicos e a sua oferta formativa para temas emergentes na área do ensino da Música evidencia-se pelo desenvolvimento de um novo curso – Produção e Tecnologias da Música – e também pelas temáticas inovadoras exploradas em algumas das Provas de Aptidão Profissional (PAPs) dos alunos finalistas.
- A participação regular da AMCC em reuniões promovidas pela DGEstE (Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares) e pela Comunidade Intermunicipal da Região do Porto evidencia a procura de orientações para alinhar a oferta de EFP com as políticas de desenvolvimento regional, nacional e europeu.
- A criação e a operacionalização do Conselho Consultivo da AMCC, no qual têm assento representantes de entidades externas com relevância regional, bem como representantes dos alunos e dos encarregados de educação, foram passos importantes para complementar as práticas já anteriormente em curso nesta Escola relativamente ao envolvimento dos *stakeholders* internos e externos na definição dos objetivos estratégicos.
- No Plano de Melhoria apresentado no Relatório de Progresso relativo aos últimos três anos (2021 a 2023) estão definidos objetivos, indicadores e metas, a curto e médio prazos, relativas ao planeamento da oferta de EFP da Escola. Esse mesmo documento evidencia as ações de melhoria planeadas e a respetiva calendarização.
- Estão definidos e implementados processos de monitorização regular de indicadores, incluindo monitorizações intercalares, e processos de avaliação, revisão e divulgação dos resultados.
- A análise dos documentos Plano Anual de Atividades 2021/22 e Plano Anual de Atividades 2022/23 permite identificar um alinhamento adequado entre as atividades planeadas e os objetivos estratégicos da Escola. |

## 2.2 Critério 2.

<b>Implementação</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)</li><li>- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia</li><li>- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição</li></ul>
----------------------	---

**Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

- Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**
- Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**
- Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### Fundamentação

A equipa de peritos considera que a fase de implementação do sistema de garantia de qualidade da Academia de Música de Costa Cabral atingiu o grau de alinhamento consolidado com o quadro EQAVET na medida em que:

- A Escola continua a proporcionar aos alunos um vasto leque de atividades e projetos regulares de grande importância para a aprendizagem e o desenvolvimento da autonomia, evidenciados quer através de análise documental – Plano Anual de Atividades 2021/22, Plano Anual de Atividades 2022/23, anuário 2021/22 – quer através das entrevistas com os *stakeholders* internos e externos realizadas durante a visita de avaliação de conformidade EQAVET.
- Foi reforçada a rede de parcerias com *stakeholders* externos, que suportam o desenvolvimento das atividades promovidas pela Escola e viabilizam a concretização dos seus objetivos estratégicos.
- Para além das atividades e projetos de âmbito regional e nacional que a AMCC desenvolve de forma regular, é notório o esforço da Escola em dinamizar a participação dos alunos em projetos internacionais,

nomeadamente através do programa *e-twinning* com uma escola profissional de moda italiana (Istituto Fortuni, Brescia) e da candidatura ao projeto *ERASMUS+* na área da música de câmara.

- Ao nível da formação proporcionada pela Escola ao pessoal docente e não-docente para aquisição e/ou reforço de competências, a análise do Relatório de Avaliação do Plano de Formação Contínua 2019-2023 evidencia que as ações de formação decorrem de forma regular e estão devidamente alinhadas com os objetivos estratégicos da AMCC.

- As necessidades e expectativas do pessoal docente e não docente relativamente à formação profissional são identificadas no início de cada ano letivo através de inquéritos específicos de identificação de necessidades, sendo analisadas em sede de Conselho Pedagógico para avaliar a sua pertinência e viabilidade. |

### 2.3 Critério 3.

<b>Avaliação</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP</li><li>- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP</li><li>- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados</li><li>- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP</li></ul>
------------------	---

**Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

## Fundamentação

A equipa de peritos considera que a fase de avaliação do sistema de garantia de qualidade da Academia de Música de Costa Cabral demonstra um alinhamento consolidado com o quadro EQAVET, fundamentando-se nas seguintes evidências recolhidas durante a visita de verificação:

- A documentação analisada relativa ao triénio 2020-2023 (em particular o Relatório de Progresso Anual e o Relatório de Autoavaliação EQAVET) demonstra que a avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados ao nível da EFP continua a ocorrer de forma regular e sistemática na AMCC.
- Os processos de avaliação têm como base os descritores EQAVET, e a monitorização intercalar dos objetivos é feita através dos indicadores EQAVET e de outros definidos pela Escola. Estão definidos e adequadamente implementados processos de monitorização intercalar que incluem mecanismos de alerta precoce na deteção de desvios, viabilizando a identificação atempada de oportunidades de melhoria.
- A análise contextualizada dos resultados obtidos e a consensualização das ações de melhoria a implementar decorre de forma regular e envolve os *stakeholders* internos – evidenciado, por exemplo, nas atas das reuniões do Conselho Pedagógico de 14 e 22 de julho de 2022, no relatório da reunião com os delegados de turma em 3 de fevereiro de 2023, e no relatório da reunião com representantes dos encarregados de educação em 3 de fevereiro de 2023.
- O envolvimento dos *stakeholders* externos na análise contextualizada dos resultados e na consensualização de ações de melhoria decorre regularmente em sede do Conselho Consultivo, evidenciado por análise das atas das reuniões deste órgão ocorridas em 8 de janeiro de 2021 e 23 de fevereiro de 2023.

### 2.4 Critério 4.

<b>Revisão</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos</li><li>- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados</li><li>- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão</li></ul>
----------------	--

**Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### Fundamentação

A equipa de peritos considera que a fase da revisão do sistema de garantia de qualidade da AMCC evoluiu para o nível avançado, considerando o triénio decorrido desde o primeiro processo de verificação EQAVET e o grande volume de trabalho de estruturação, sistematização e análise de resultados conseguido até ao momento. Fundamenta-se este parecer com as seguintes constatações:

- Os resultados obtidos nos processos de avaliação são utilizados para a revisão das práticas da Academia, com efeitos visíveis nos processos de ensino/aprendizagem. Já foram adotadas melhorias, com base na avaliação dos resultados atingidos pela AMCC, tendo sido possível obter *feedback* sobre a satisfação dos *stakeholders* internos e principalmente dos externos.

- A análise dos relatórios dos processos de monitorização do índice de satisfação dos *stakeholders* internos (alunos e pessoal docente e não docente) e dos *stakeholders* externos (encarregados de educação) evidencia que estes são tidos em conta no processo de revisão.

- Como já descrito na fundamentação da classificação atribuída ao critério 3 - Avaliação, os processos de avaliação dos resultados obtidos incluem a análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET e de outros definidos pela Escola, estando essa análise refletida nas melhorias implementadas no modelo de gestão de qualidade da AMCC.

- No *website* institucional da AMCC é possível encontrar uma área específica dedicada ao Sistema de Gestão da Qualidade / EQAVET, na qual é disponibilizada alguma informação relativa aos processos de avaliação e revisão (relatórios de autoavaliação, relatórios dos resultados obtidos nos inquéritos de satisfação e planos de melhoria). No entanto, essa informação necessita de ser revista e atualizada. |



## 2.5 Critério 5.

<b>Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua</li><li>- Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição</li></ul>
--	--

**Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

<b>Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado</b>	<input checked="" type="checkbox"/>

### Fundamentação

A equipa de peritos considera que neste critério a AMCC atingiu o nível de alinhamento consolidado com o quadro EQAVET, na medida em que:

- Ficou evidente a participação dos *stakeholders* internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta formativa e a sua melhoria contínua, formalizada através da sua participação nos Órgãos da Escola (Conselho Pedagógico e Conselho Consultivo) e de outras sedes de diálogo (reuniões específicas para tratar temas EQAVET, quer com os docentes em sede de departamento, quer com alunos e com encarregados de educação).

- Foi constatado na visita de verificação o grande envolvimento dos *stakeholders* internos e externos, para que seja possível assegurar formalmente a participação simultânea e contínua neste foco de observação. Além dos documentos estruturantes básicos a Academia publica todos os anos o seu Anuário, como Escola de Ensino Artístico de Música, que fomenta a partilha, divulgação e o diálogo institucional, visando contribuir para o desenvolvimento de atitudes e comportamentos, de interlocução e no respeito pelos outros, alicerçando modos de estar em sociedade que tenham como referência os direitos humanos, nomeadamente os valores da igualdade, da democracia e da justiça social.

- A Academia teve a preocupação de divulgar em toda a comunidade escolar o Quadro EQAVET e principais objetivos da adesão ao mesmo, mas não deve descuidar esta necessidade principalmente para os alunos que em cada ano letivo ingressam no Ensino Secundário Profissional.

- Observou-se a disponibilização de informação sobre a melhoria contínua da oferta formativa da AMCC, na rede interna e no *website* institucional, com um grau de abrangência muito positivo. A Academia desenvolve alguns projetos transversais (Projeto Ser+, Masterclasses) e ainda outros especificamente de cariz pedagógico, educacional e tecnológico nos diferentes cursos profissionais, que são boas formas de estimular e desenvolver o diálogo com os *stakeholders* sobre a qualidade da oferta de EFP na instituição, e a sua melhoria contínua. |

## 2.6 Critério 6.

<b>Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP</li><li>- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.</li><li>- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP</li></ul>
--	---

**Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

## Fundamentação

A equipa de peritos considera que as evidências recolhidas permitem classificar a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP na AMCC no nível de alinhamento avançado com o quadro EQAVET. Esta classificação fundamenta-se nas seguintes constatações:

- Analisando a documentação produzida ao longo dos três anos letivos decorridos desde a última visita de verificação, é possível constatar que as fases ciclo de garantia da qualidade se sucedem repetidamente, na gestão da oferta da AMCC, sendo os resultados do processo de revisão tidos em conta no planeamento do ciclo seguinte.

- É evidente a preocupação com a monitorização intercalar dos resultados atingidos e das atividades desenvolvidas, sendo que a análise destes resultados intermédios implica a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da EFP quer ao nível da gestão global a médio prazo, quer ao nível da gestão intermédia que ocorre durante o ano e no final de cada ano.

- A aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP da Academia é visível nos seus documentos orientadores ao nível estratégico e operacional – Projeto Educativo 2020-23, Regulamento Interno 2022/23, Regulamento dos Cursos Profissionais, Regimento do Conselho Consultivo, entre outros.

A equipa de peritos considera que em algumas questões a AMCC necessita ainda de mais tempo para amadurecer e consolidar os seus processos de aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, nomeadamente através da sistematização de alguns procedimentos, como a elaboração de um Relatório anual que traduza os resultados dos processos de autoavaliação e o progresso atingido, e a auscultação regular dos *stakeholders*. A elaboração de um manual da qualidade poderia dar suporte à sistematização necessária nesta fase de consolidação dos processos. |

### **3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET**

A equipa de peritos considera que Academia de Música de Costa Cabral cumpriu com os objetivos a que se propôs e que justificaram o seu pedido de renovação de verificação EQAVET. O sistema de garantia da qualidade da AMCC evoluiu favoravelmente durante os três últimos anos letivos, tendo ficado demonstrado um nível de alinhamento consolidado com o quadro EQAVET para a maioria dos critérios em avaliação.

De acordo com os testemunhos dos diferentes *stakeholders* internos e externos auscultados durante a visita de verificação, e no seguimento do já observado na visita realizada em 2020, é perceção da equipa de peritos que a satisfação global com esta Escola é duradoura e muito positiva. Como principais pontos fortes da AMCC foram referidos: excelência da formação, demonstrada pelo elevado nível de competências técnicas e de desenvolvimento pessoal dos alunos à saída dos cursos; corpo docente estável e de elevada qualidade; forte apoio dado aos alunos; a disponibilidade para colaborar nas atividades dos parceiros; e a preocupação com a procura de oportunidades de melhoria.

A equipa de peritos é de parecer que a AMCC possui todas as condições para dar continuidade, com sucesso, a este processo de melhoria contínua do seu sistema de garantia da qualidade do ensino e formação profissional, na expectativa do atingimento, a curto prazo, de um nível de excelência consolidado.

Face ao exposto, a equipa de peritos recomenda a renovação do Selo de Conformidade EQAVET ao operador Academia de Música de Costa Cabral. |

### III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

Em qualquer sistema de garantia de qualidade é sempre possível encontrar oportunidades para melhoria. Neste âmbito, a equipa de peritos recomenda que a Academia de Música de Costa Cabral considere as seguintes recomendações:

- Elaborar relatórios de progresso com uma periodicidade anual, no qual se incluam os resultados dos processos de autoavaliação e o planeamento das melhorias a atingir;
- Aplicar inquéritos de satisfação aos diferentes interlocutores da Academia de forma sistematizada e com maior regularidade;
- Alargar o processo de avaliação das atividades realizadas para incluir a participação dos alunos envolvidos, principalmente no caso das que decorrem fora da Academia;
- Atender à possibilidade de se realizarem questionários pedagógicos para avaliar módulos e professores;
- Considerar a aplicação de questionários (curtos e simples) para avaliação do índice de satisfação de um importante *stakeholder* externo da AMCC: o público que assiste às atividades socioculturais onde os alunos participam;
- Atualizar e organizar a informação disponibilizada no *website* institucional relativamente ao Gabinete da Qualidade/EQAVET;
- Considerar a promoção de um maior equilíbrio no planeamento das atividades da Academia, por forma a evitar uma carga de trabalho excessiva para os alunos, sem comprometer o atingimento dos objetivos propostos;
- Continuar a incentivar a internacionalização das atividades da Academia através da adesão a programas de mobilidade para alunos e docentes.

### IV. Conclusão

**Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pela Academia de Música de Costa Cabral propõe-se**

**a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.**

**a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.**

**a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.**

**a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.**

## A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET

(Perito coordenador)

(Perito)