



INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO 2021/2022

RELATÓRIO

Data de aplicação: fevereiro de 2022

Próxima aplicação: fevereiro de 2023

Destinatários:

Encarregados de Educação

- Pré iniciação
- Iniciação
- 2.º/3.º ciclos do Regime Articulado
- 2.º/3.º Ciclos do Regime Integrado
- 2.º/3.º Ciclos do Regime Supletivo
- Ensino Secundário – Regime Supletivo
- 10.º ano dos Cursos Profissionais de Instrumentista (Sopros e Percussão; Tecla e Cordas) – ciclo de formação 2021 - 2024¹

Alunos/Formandos

- 10.º ano – 1.º ano dos Cursos Profissionais de Instrumentista (Sopro e Percussão; Tecla e Cordas) – ciclo de formação 2021 – 2024
- 12.º ano – 3.º ano dos Cursos Profissionais de Instrumentista (Sopro e Percussão; Tecla e Cordas) – ciclo de formação 2019 – 2022²

Domínios avaliados:

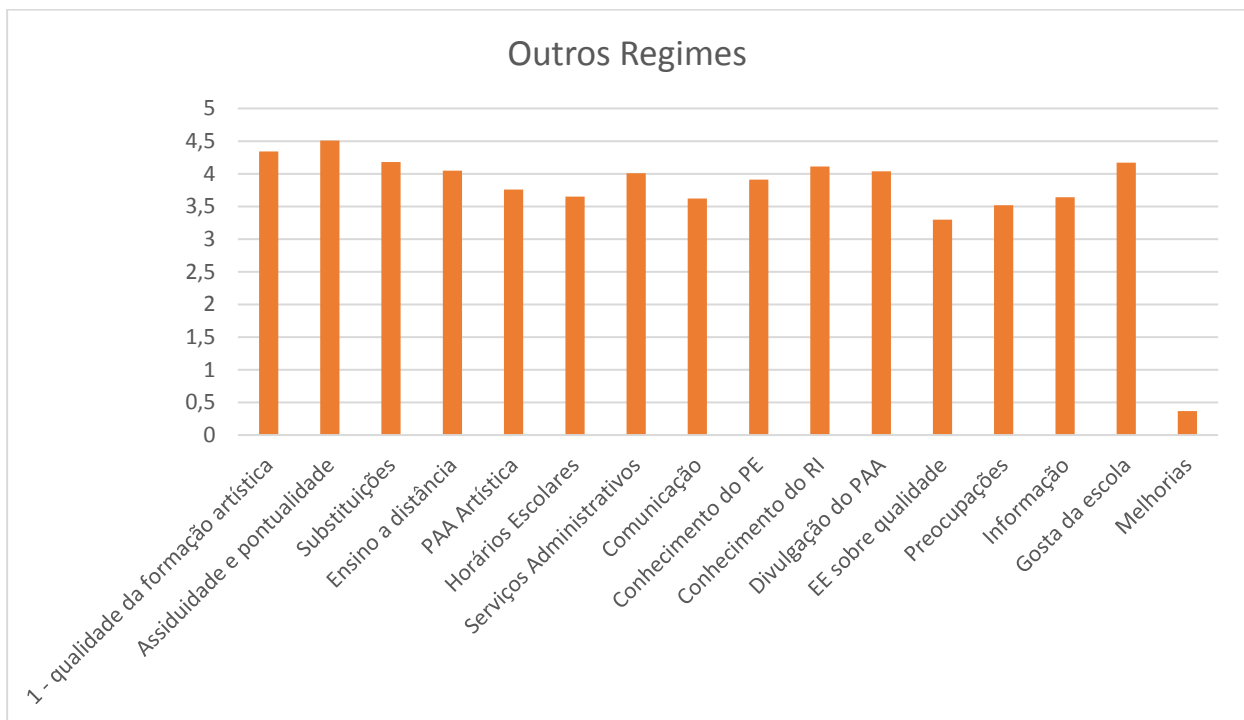
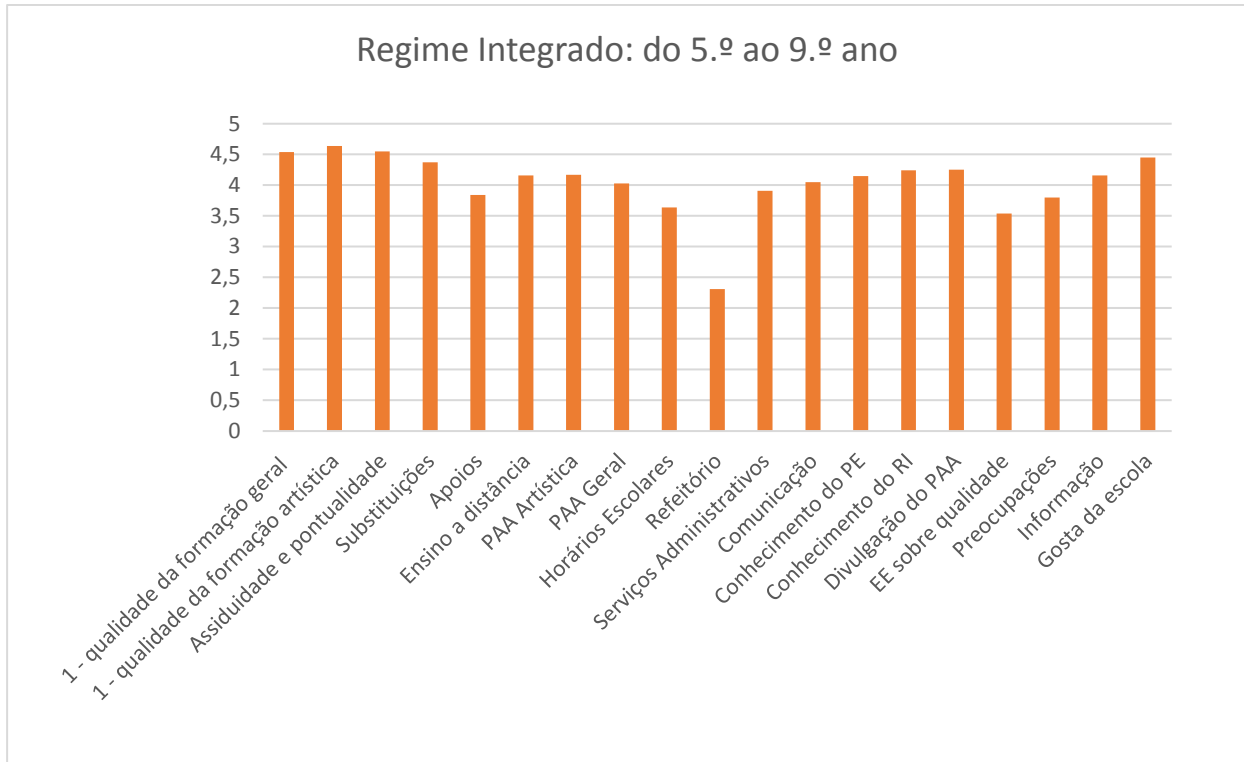
- a) Qualidade do ensino da formação geral
- b) Qualidade do ensino da formação artística
- c) Plano Anual de Atividades
- d) Comunicação escola-família
- e) Serviços administrativos
- f) Serviço de refeitório
- g) Conhecimento dos documentos estruturantes da ação educativa
- h) Oportunidades de melhoria (pergunta de resposta aberta)

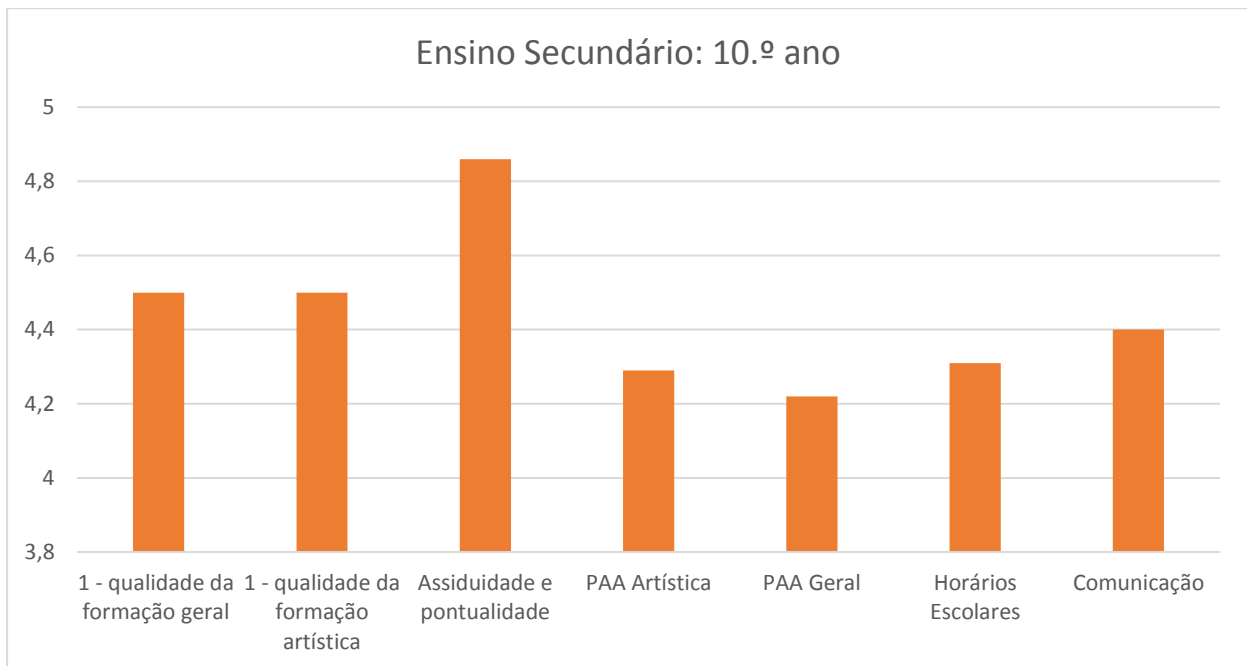
¹ Apenas foram inquiridos os encarregados de educação deste nível de ensino, uma vez que os demais responderam a inquéritos semelhantes no ano letivo anterior.

² Apenas foram inquiridos os formandos destes níveis de ensino, uma vez que os formandos do 11.º ano – 2.º ano responderam a inquéritos semelhantes no ano letivo anterior. Pretendia-se ainda aferir dados de *input* e *output*.

Taxa de resposta:

TOTAL DE INQUIRIDOS	TOTAL DE RESPOSTAS	%
484	240	48,6%

Resultados por Regime:



Conclusão:

Concluiu-se que o grau de satisfação dos respondentes com a qualidade da educação e da formação oferecidas pela instituição é bastante elevado, situando-se globalmente entre o nível 4 e o nível 5, numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a “nada satisfatório”, 2 corresponde a “pouco satisfatório”, 3 corresponde a “satisfatório”, 4 corresponde a “muito satisfatório” e 5 corresponde a “bastante satisfatório”.

Futuramente, serão estudadas outras abordagens que permitam elevar a taxa de resposta aos inquéritos a aplicar. No entanto, considera-se que estes constituem um dos instrumentos de aferição da qualidade, a complementar com outras fontes, num fluxo contínuo de informações resultantes de uma abordagem qualitativa e personalizada, mediada pelas diferentes estruturas de coordenação da instituição. No final do ano letivo transato, foi ainda aplicado um inquérito semelhante, com uma elevada taxa de resposta (87%), o que poderá ter levado alguns dos inquiridos a optar por não reiterarem perspetivas.

Os resultados obtidos têm sido alvo de análise ao nível das diferentes instâncias de coordenação pedagógica da AMCC, nomeadamente com a participação do Conselho Consultivo, que inclui as entidades parceiras da AMCC, com vista à tomada de decisão e plano de ação, no sentido de garantir a melhor qualidade da educação e da formação oferecidas pela instituição, de acordo com o respetivo projeto educativo. Um novo questionário será aplicado em fevereiro de 2023.

Porto e Academia de Música de Costa Cabral, 22 de março de 2022